



Die Rücknahme oder der Umtausch **ordnungsgemäß gelieferter Ware** erfolgt nur nach vorangegangener Absprache mit dem zuständigen Vertriebsmitarbeiter oder unserem Kundenservice / Germany\_Info@vetoquinol.com.

Unaufgefordert zurückgesandte Ware wird nicht angenommen, bzw. wir behalten uns die ersatzlose Vernichtung vor.

Produkte, bei denen es sich um **Kühlartikel** handelt, sind generell von einer Retoure ausgeschlossen.

Bei **fehlerhaften Lieferungen** steht den Kunden der Vetoquinol GmbH eine kostenfreie Rücknahme und eine Ersatzlieferung zu, beides erfolgt ebenfalls in Absprache mit dem zuständigen Vertriebsmitarbeiter oder unserem Kundenservice.

Die retournierte Ware muss **durchgehend gemäß den GDP-Bestimmungen gelagert** und gehandhabt worden sein und darf den **Verantwortungsbereich des Kunden nicht verlassen** haben.

Wir benötigen dafür **zwingend** einen **Nachweis des Bezuges bei der Vetoquinol GmbH** (bspw. Rechnungs- oder Lieferscheinnummer) und der **ordnungsgemäßen Lagerung der Ware**. Für letzteren Nachweis kann ein Retourenschein bei der Vetoquinol GmbH angefordert oder der Vordruck auf der Rückseite des Lieferscheines verwendet werden.

**Retouren müssen ausschließlich bei unserem Logistikdienstleister eintreffen** und naturgemäß können wir nur **unbeschädigte Ware** annehmen. Sollten Retouren an unser Vertriebsbüro in Ismaning gesendet werden, so können wir diese nicht annehmen.

## **ANSCHRIFT FÜR RÜCKSENDUNGEN**

NextPharma Logistics GmbH  
Retoureneingang Vetoquinol GmbH  
Daimlerstraße 16  
85748 Garching bei München

Ausnahmen von dieser Retourenregelung müssen zwischen dem Kunden und dem Vertrieb der Vetoquinol GmbH vorab schriftlich vereinbart werden. Dabei ist zu beachten, dass wir **ordnungsgemäß gelieferte Ware von Kunden, nur innerhalb einer Frist von maximal 30 Tagen** zurücknehmen können.

## VERGÜTUNG DER RETOUREN

Die Vergütung erfolgt auf Basis des ursprünglichen Rechnungswertes unter Berücksichtigung eventueller Preisanpassungen (Skonto, Bonus, etc.). Eine Gutschrift erfolgt bei Retouren für ordnungsgemäß gelieferte Ware nur, wenn der **Mindesterstattungswert von 25 Euro** erreicht ist.

Bitte beachten Sie, dass das **Datum des körperlichen Einganges der Retourenware ausschlaggebend für die Berechnung der Vergütung** ist.

<b>Verfallbedrohte oder verfallene Ware</b>	<p>Verfallartikel in handelsüblichen Mengen vergüten wir wie folgt:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Präparate mit einer Restlaufzeit von über 6 Monaten vergüten wir zu 30% des ursprünglichen Rechnungswertes.</li><li>• Präparate mit einer verbleibenden Restlaufzeit von unter 6 Monaten, sind nicht mehr verkaufsfähig, deshalb erfolgt keine Erstattung.</li></ul>
<b>Rückrufartikel</b>	100% Erstattung bei Rücksendung innerhalb von 3 Monaten nach Rückruf.
<b>Qualitätsbeanstandung</b>	100% Erstattung, soweit diese nicht erst nach Lieferung (bspw. durch unsachgemäße Handhabung/Lagerung) entstanden sind.
<b>Liefer-/Bruchschaden</b>	Liefer-/Bruchschäden werden nur dann zu 100% erstattet, wenn bei offensichtlichen Schäden die Annahme beim Spediteur verweigert oder bei verdeckten Schäden eine Meldung innerhalb von 8 Tagen nach Wareneingang erfolgt.
<b>Falschliefereung (Produkt/Menge)</b>	Eine Falschliefereung ist unserem Kundenservice unverzüglich, spätestens aber 8 Tage nach Erhalt der Ware zu melden. Die Retoure der Falschliefereung erfolgt dann in Absprache mit unserem Kundenservice.



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

gerne prüfen wir im Rahmen unserer geltenden Retourenregelung, die Möglichkeit der Rücknahme unserer Produkte.

Eine Abholung der Ware ist nur dann möglich, wenn dieser ausgefüllte Retourenschein vorab unserem Kundenservice vorliegt, der dann die Abholung organisieren wird.

**Absenderinformation**

Name:

Adresse:

Kundennummer:

Nr. Lieferschein/Rechnung

Art.-Nr.:	Artikelbezeichnung	Menge	Retourengrund

**\*Retourengrund**

**01** – der Artikel wurde falsch bestellt

**02** – der falsche Artikel wurde geliefert

**03** – die falsche Menge des Artikels wurde geliefert

**04** – der Artikel wurde doppelt geliefert

**05** – der Artikel hat eine zu kurze Laufzeit

**06** – der Artikel ist beschädigt (Bruch, etc.)

**07** – Ware wurde nicht bestellt

**08** – anderer Grund: \_\_\_\_\_

**Bestätigung:**

Durch meine Unterschrift bestätige ich, dass die retournierte Ware während des gesamten Zeitraums, von der Anlieferung bis zur Rücksendung, gemäß den auf Etikett bzw. Umverpackung angegebenen Lagerungshinweisen (wie Temperatur, Feuchtigkeit, Lichteinwirkung) aufbewahrt wurde und meinen Verantwortungsbereich nicht verlassen hat.

\_\_\_\_\_  
 Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
 Stempel, Unterschrift